

天空の楽園 ナイトツアー 災害発生時の判断基準、時間

1回目の判断

前日 17:00

- ・ 気象災害、地震、噴火の自然災害、爆発事故、テロ災害等の人為的災害により日本国内に甚大な被害が出ている場合
- ・ 阿智村への公共交通機関（JR、高速バス等）が翌日の運休、高速道路（NEXCO）が翌日の通行止めを発表した場合
- ・ 阿智村内および近隣市町村で土砂災害、河川の氾濫等の災害があった場合
- ・ 阿智村内および近隣市町村でライフライン（電気、水道、ガスなど）に影響が出た場合
- ・ 会場のヘブンスそのはらのゴンドラ設備に損傷、決壊があった場合

上記の場合のみ、翌日の営業中止の発表をします。

2回目の判断

当日 12:00

- ・ 上記に加え、台風の進路、降水量、積雪量、予想風力、積雷雲の有無、地震による影響等から判断し、お客様が安全に楽しめないようであれば中止を発表します。

最終判断

当日 ゴンドラ運行開始の1時間前

2回目の判断で開催を決定しても、その後の状況変化により、お客様が安全に楽しめないようであれば中止を発表します。

■中止時のご案内方法

- ・ WEBからの購入（オンラインチケット）のお客様には、ご登録いただいたメールアドレスに中止のご連絡をさせていただきます。
- ・ 天空の楽園 オフィシャルホテル・旅館に予約のお客様には、オフィシャルホテル・旅館経由でご連絡をさせていただきます。
- ・ WEBサイトのInformationに掲出いたします。